

令和6年8月28日

お客さま 各位

ながぬま農業協同組合
金融部貯金課

水道料金の二重引落に関するお詫びとお知らせについて

当組合におきましては、8月28日(水)、お客さまの口座より水道料金を二重で引き落とした事案につきまして、お客さまには多大なご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。

その後の調査により原因が判明致しましたので、下記の通りお知らせいたします。当組合は、今回の事態を厳粛に受け止め、二度と発生することのないよう、再発防止に取り組んでまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

- | | |
|-------------|--|
| 1:発 生 日 | 令和6年8月28日(水) |
| 2:二重引落の内容 | 長幌上水道企業団様より委託を受けた水道料金についてお客さまの口座より二重で引落してしまったものです。 |
| 3:原 因 | 調査の結果、引落処理における事務作業の誤りによるものと確認いたしました。 |
| 4:対 応 の 内 容 | お客さまの口座に対して、同日中に二重に引落された金額の引落取り消し手続きをいたします。お客さまのご来店や追加のお手続きは不要です。 |
| 5:お客さまへのお願い | 今回の件で、当組合や警察などよりお客さまの口座番号や暗証番号、口座残高をお問合せすること、また通帳、キャッシュカードをお預かりすることはございません。このような電話を受けた際は、当組合までお問合せいただくか、最寄りの警察署へご通報いただきますようお願いいたします。 |

お問合せ先

ながぬま農業協同組合 本所 金融部 貯金課
TEL 0123-88-2224